

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ТОВ «ВСЕОСВІТА» поважає Ваше право на конфіденційність.

Користуючись vseosvita.ua, Ви довіряєте нам Ваші персональні дані. Довіра наших користувачів має для нас першочергове значення, і тому ми прагнемо захищати Ваше право на конфіденційність.

Політика конфіденційності пояснює, як саме ми збираємо і використовуємо Ваші персональні дані та яким чином захищаємо Ваше право на конфіденційність.

Якщо Ви не погоджуєтесь з умовами нашої політики конфіденційності, ми просимо Вас утриматися від відвідування та користування сервісами ресурсу vseosvita.ua .

1. Загальні положення про обробку персональних даних користувачів

Ми обробляємо персональні дані користувачів з метою реалізації нашої Угоди користувача та надання Вам необхідних послуг, а також для покращення і вдосконалення наших сервісів.

Ваші персональні дані можуть бути передані нашим бізнес-партнерам чи іншим афілійованим компаніям для використання Вашої персональної інформації з метою, зазначеною в Політиці конфіденційності та Угоді.

Під персональними даними розуміється будь-яка інформація, що стосується безпосередньо або опосередковано визначеної фізичної особи чи такої, що визначається (суб'єкта персональних даних) і яка може бути використана для ідентифікації певної особи або зв'язку з нею.

Персональні дані, зібрані нами під час створення Вашого Особистого кабінету та реєстрації на ресурсі vseosvita.ua , містять інформацію, яку Ви самостійно вказуєте на Сайті: прізвище, ім'я, по-батькові, E-mail, країна, тип користувача. Подальше надання нами необхідних послуг, організація доставки поштової кореспонденції, Ваша участь в запланованих нами конкурсах, вручення нами призів, виконання нами функції податкового агента може також вимагати надання Ваших паспортних даних, банківських реквізитів, адреси проживання, контактної інформації, рівня освіти, досвіду роботи чи посади.

Обробка персональних даних – будь-яке використання персональної інформації, наприклад, її збір, реєстрація, зіставлення, зберігання і передача, або різна комбінація з перелічених дій. Під час обробки персональних даних ми керуємося Законом України «Про захист персональних даних».

2. Основні поняття та завдання політики конфіденційності

Під політикою конфіденційності розуміється заява публічного характеру про те, які персональні дані збираються на ресурсі [https:// vseosvita.ua/](https://vseosvita.ua/), яким чином ця інформація використовується, зберігається і розкривається третім особам.

Політика конфіденційності покликана забезпечити та гарантувати інформування всіх користувачів і відвідувачів ресурсу <https://vseosvita.ua/> про те, які саме персональні дані збираються даним ресурсом, яким чином це відбувається і з якою метою.

Політика конфіденційності є невід'ємною частиною Угоди.

3. Принципи збору та обробки персональних даних користувачів

ТОВ «ВСЕОСВІТА» прагне захищати Ваше приватне життя і право на конфіденційність під час обробки персональних даних незалежно від методів збору такої інформації, з урахуванням наступних стандартів:

- чесна і законна обробка Ваших даних. Вони будуть оброблятися в тому випадку, якщо Ви дали на це згоду, або обробка Вашої інформації допускається правом України.

- якість і цілісність. Персональні дані повинні бути точними, достовірними, повними та актуальними для досягнення цілей їхньої обробки. За необхідності ми будемо вживати заходів щодо зміни або видалення некоректної чи неповної інформації.

- згода на обробку персональних даних та право вибору. У випадку обробки Вашої інформації ми просимо Вашу згоду, якщо інше не передбачено законодавством України. Якщо Ви не згодні зі збором та обробкою Ваших даних, просимо Вас утриматися від користування ресурсом <https://vseosvita.ua/>.

- безпека особистих даних. Особисті дані повинні бути захищені належним чином від можливості незаконного втручання, втрати, використання, зміни та розкриття.

4. Які персональні дані наших користувачів ми збираємо та обробляємо?

Ми збираємо інформацію про користувачів, надану ними під час реєстрації Особистого кабінету, придбання Послуг, а також під час користування нашими сервісами (наприклад, інформація про відвідані сторінки; про спосіб використання сервісів; технічна інформація). Ми збираємо наступні види даних:

- інформація, яка самостійно вноситься/надається користувачами під час реєстрації Особистого кабінету, розміщення замовлення щодо придбання певного виду послуг, які ми надаємо, надсилання нам повідомлення. Ці дані зберігаються в нашій окремій базі, щоб ми змогли надати Вам необхідну послугу, вдосконалити наші сервіси, припинити їхнє неправомірне використання, а також запобігти та відстежити можливі правопорушення і злочини. Ми також зберігаємо інформацію, надану Вами під час звернення в нашу службу підтримки або інші служби ресурсу, щоб мати можливість зв'язатися з Вами і відповісти на будь-яке запитання. Ми зберігаємо всі зауваження і пропозиції, надіслані Вами на нашу адресу, адже вони допомагають нам у вдосконаленні наших сервісів. Зібрані нами персональні дані дозволяють надсилати Вам повідомлення про нові види послуг, спеціальні пропозиції та різноманітні події. Вони також допомагають покращувати наші послуги, контент і комунікації. Якщо Ви не бажаєте бути доданим до списку розсилань, Ви можете в будь-який час відмовитися від нього, клікнувши на посилання «відмовитися від розсилки», розміщене в кожному листі. Час від часу ми використовуємо Ваші персональні дані для відправлення важливих повідомлень, що містять інформацію про зміни в наших положеннях, умовах та політиці, про замовлені Вами послуги, а також підтверджують розміщення Вами такого. Оскільки вищезазначена інформація важлива для Ваших взаємин з нами та якісного надання послуг, Ви не можете відмовитися від отримання подібних повідомлень.

- дані технічного характеру щодо пристрою та інтернет-з'єднання. За допомогою логів серверу та інших інструментів ми реєструємо інформацію про Ваш технічний пристрій і яким чином він під'єднується до наших сервісів, враховуючи дані щодо операційної системи, версії браузера, IP-адреси, файлів cookie та унікальних ідентифікаційних файлів. Зазвичай ця інформація використовується з метою отримання анонімною (знеособленою) та сукупної статистики, але вона також може бути пов'язана з вашим обліковим записом (профілем). Такі дані дозволяють нам

аналізувати, як саме Ви користуєтеся нашими сервісами, і підлаштовувати їх під Ваш пристрій задля полегшення та зручності користування ресурсом vseosvita.ua

- дані, що автоматично збираються під час використання наших сервісів (інформація технічного характеру про пристрій, IP-адреси, файли cookie та унікальних ідентифікаційні файли, а також про місце розташування). Коли Ви користуєтеся нашими сервісами, ми фіксуємо Ваше приблизне географічне розташування, що базується на Вашій IP-адресі. Ця інформація застосовується, наприклад, у статистичних дослідженнях та відображенні актуальних для Вас послуг, реклами або іншого персоналізованого контенту. Щоб змінити умови встановлення файлів cookie, потрібно проглянути розділ довідки вашого браузера. Ви можете самостійно вирішити, згодні Ви приймати файли cookie чи ні. Якщо у Вашому браузері наявна така функція, Ви погоджуєтесь на збереження файлів cookie, що надходять від ТОВ «ВСЕОСВІТА». В налаштуваннях Вашого браузера Ви можете вибрати автоматичне збереження файлів cookie; встановити відповідну опцію, щоб Ваша згода вимагалась під час кожного збереження; встановити опцію, щоб файли cookie зовсім не зберігалися в вашому браузері. Як змінити ці налаштування – залежить від браузера, яким Ви користуєтесь. Вам необхідно внести корективи в систему всіх браузерів, які встановлені на Вашому пристрої, щоб налаштування файлів cookie працювали правильно та однаково.

- якщо Ви берете участь в розіграші призів, конкурсі чи подібному заході, ми зберігаємо за собою право використовувати надані Вами персональні дані для публікації списку призерів/переможців на <https://vseosvita.ua/> з метою вручення Вам нагороди та інших документів, виконання обов'язків, обумовлених чинним законодавством України та вимогами даного заходу.

5. Надання особистих даних третім особам

Ваша персональна інформація щодо використання наших сервісів може бути передана іншим афілійованим компаніям, а також компаніям-партнерам для використання із заздалегідь встановленою метою.

Ми будемо намагатися надавати інформацію в анонімній (знеособленої) формі, проте в деяких випадках ці дані можуть розкривати Вашу ідентифікацію. Ви погоджуєтесь з тим, що ми маємо право передавати персональні дані третім особам, зокрема, кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, платіжним агрегаторами і т.п., виключно з метою, необхідною для надання необхідної послуги та виконання нами чинного законодавства України.

Ми надаємо третім особам мінімальний обсяг персональних даних, потрібний тільки для виконання необхідної послуги або проведення транзакції.

6. Передача, редагування та видалення Ваших персональних даних

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВСЕОСВІТА», код ЄДРПОУ 41526967, є відповідальною за передачу, редагування та видалення Ваших персональних даних, які зберігаються на ресурсі <http://vseosvita.ua> (далі – персональні дані). Місцезнаходження (поштова адреса) ТОВ «Всеосвіта»: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, будинок 82, офіс 256, електронна адреса: info@vseosvita.ua, тел. 0-800-331-031 (безкоштовно)

ТОВ «Всеосвіта» під час обробки та використання Ваших персональних даних дотримується всіх необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від

неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших незаконних дій.

ТОВ «Всеосвіта» має право відкрити доступ до Ваших персональних даних лише тим фізичним та юридичним особам, яким ця інформація необхідна для надання Вам послуг доступу до контенту ресурсу <https://vseosvita.ua>.

ТОВ «Всеосвіта» має право використовувати надану Вами інформацію, зокрема, персональні дані, з метою забезпечення дотримання вимог чинного законодавства України, а також з метою запобігання та/або припинення незаконних і/або протиправних дій. Розкриття наданих персональних даних може бути здійснене лише у відповідності з чинним законодавством України, - на вимогу суду, правоохоронних органів, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.

Ви маєте право в будь-який момент направити ТОВ «Всеосвіта» запит з вимогою видалити Ваші персональні дані. Запит направляється на електронну пошту ТОВ «Всеосвіта» info@vseosvita.ua із зазначенням в темі листа «Запит на передачу персональних даних» або на поштову адресу 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, будинок 82, офіс 256.

Отримавши запит на видалення персональних даних, ТОВ «Всеосвіта» зобов'язане протягом 10 робочих днів видалити Ваші персональні дані і повідомити Вас про це, а також а також повідомити про це суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, яким ці дані було передано (частина третя статті 21 Закону України «Про захист персональних даних»).

У разі, якщо видалення Ваших персональних даних (за Вашим запитом) виключає для Вас можливість користуватися контентом сайту згідно Угоди користувача сайту <https://vseosvita.ua>, яка розміщена за посиланням <https://vseosvita.ua/site/doc/user-agreement>, ТОВ «Всеосвіта» має право видалити Ваш обліковий запис про реєстрацію на сайті <http://vseosvita.ua>

Після того, як Ви перестали бути користувачем сайту <https://vseosvita.ua> шляхом видалення Вашого облікового запису, ТОВ «Всеосвіта» гарантує, що Ваші персональні дані будуть автоматично видалені в повному обсязі.

(розділ 6 Політики конфіденційності сайту <https://vseosvita.ua> оновлений в новій редакції 15.02.2024р.)

7. Зберігання персональних даних

Ми зберігаємо та обробляємо Ваші персональні дані надійним і безпечним способом. Ми дотримуємось наших процедур, принципів і заходів, які гарантують конфіденційність користувачів з урахуванням вимог законодавства.

Ми постійно вдосконалюємо методи збору, зберігання і обробки Ваших персональних даних. Персональна інформація користувачів зберігається виключно на електронних носіях і обробляється за допомогою автоматизованих систем, за винятком тих випадків, коли неавтоматизована обробка персональних даних необхідна у зв'язку з виконанням вимог законодавства.

Ваші персональні дані не будуть зберігатися у нас довше, ніж це необхідно для реалізації із заздальгідь зазначеною метою. Ви також можете попросити видалити інформацію про Вас як про користувача, за винятком тих ситуацій, коли зберігання ваших персональних даних потрібно у відповідності із законом або для надання Вам тих послуг, які Ви замовили.

8. Безпека персональних даних

Ми вживаємо спеціальних заходів – враховуючи правові, організаційні, адміністративні, технічні та фізичні – відповідно до ст. 24 Закону України від 01.06.2010 №2297-VI «Про захист персональних даних» з метою забезпечення захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших незаконних дій третіх осіб.

Коли Ви використовуєте певні продукти, послуги або сервіси vseosvita.ua чи розміщуєте записи/коментарі на форумах, в чатах або соціальних мережах, публікуєте на сайті об'єкти Вашої інтелектуальної власності із певною кількістю даних про себе, цю інформацію видно іншим користувачам, які можуть її прочитати, зібрати чи використати.

Ви несете відповідальність за персональні дані, безпосередньо та самостійно надані Вами. Наприклад, якщо Ви вказуєте своє ім'я та адресу електронної пошти в коментарях на форумі або якщо Ви рекламуєте власні послуги і додаєте інформацію про себе в каталозі репетиторів, така інформація є публічною. Будь ласка, дотримуйтесь заходів безпеки під час використання подібних функцій.

9. Використання аналітичних інструментів і файлів cookie

Ми постійно працюємо над удосконаленням якості обслуговування користувачів vseosvita.ua .

Для досягнення найкращих результатів у процесі застосування нових опцій та сервісів ми збираємо різну інформацію про наших користувачів. Наприклад, це стосується даних про ті сторінки, які Ви відвідали, часу відвідування vseosvita.ua та інформації про Ваш браузер.

Ми використовуємо безліч технічних опцій, щоб ідентифікувати Вас як користувача і проаналізувати отримані дані. Методи (враховуючи файли cookie), які ми застосовуємо у вищезазначених цілях, необхідні для належної роботи наших сервісів, зручного користування ними, а також для того, щоб ми змогли проводити дослідження, які б в майбутньому сприяли удосконаленню нашого ресурсу.

10. Зміна політики конфіденційності

Ми будемо оновлювати нашу Політику конфіденційності, щоб інформувати Вас про будь-які зміни в наших методах обробки персональних даних.

Всі зміни Політики конфіденційності відображаються на нашому Сайті vseosvita.ua.